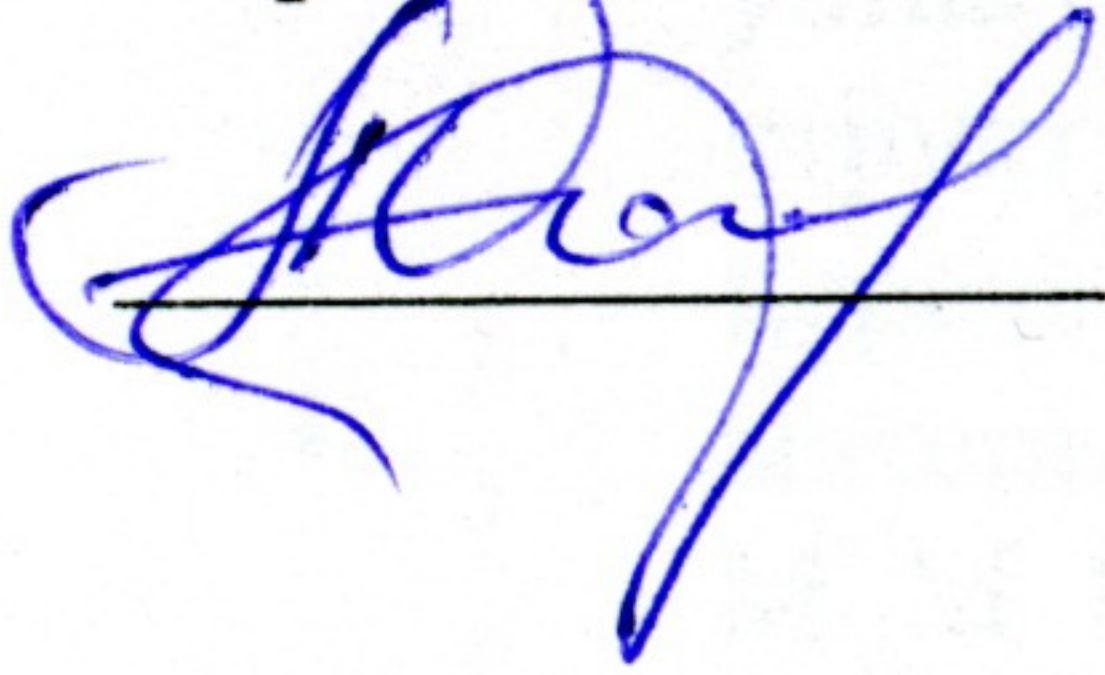


СОГЛАСОВАНО

Начальник Управления культуры
и архивного дела Орловской области



А. Ю. Егорова

УТВЕРЖДАЮ

Директор БУКОО «Библиотека им. М. М.
Пришвина»



И. А. Никашкина

План

**мероприятий БУКОО «Орловская детская библиотека им. М. М. Пришвина»
по улучшению качества работы в соответствии с Постановлением Правительства
РФ от 30 марта 2013 года № 286 «О формировании независимой системы оценки
качества работы организаций, оказывающие социальные услуги»**

1. Повышение качества и расширение спектра оказываемых услуг:

- создание собственных электронных ресурсов и виртуальных продуктов;
- создание и поддержка удалённого доступа к электронным каталогам, картотекам и электронным БД библиотеки;
- создание электронной библиотеки собственных методических материалов;
- совершенствование и постоянное наполнение информацией сайта библиотеки;
- создание электронной библиотеки произведений орловских писателей для детей;
- обеспечение информационной безопасности пользователей-детей;
- участие в региональных корпоративных проектах по созданию единого библиографического ресурса Орловской области;
- создание в библиотеке семейного центра творчества и культуры;
- вовлечение детского населения в творческий процесс путём организации и проведения конкурсов детского творчества различной тематики

В соответствии с «дорожной картой»

2. Развитие материально-технической базы библиотеки, создание комфортной среды для детей, детского досуга и семейного общения:

- установка в читальных залах библиотеки кондиционеров, замена окон и системы электроосвещения;
- создание внутреннего комфортного пространства за счёт новой специализированной мебели для детских библиотек, игрушек, специализированного оборудования;
- ремонт помещений библиотеки

В соответствии с «дорожной картой»

3. Размещение на сайте утверждённого плана мероприятий по улучшению качества работы БУКОО «Библиотека им. М. М. Пришвина»

отв.: Федин В.В.

4. Проведение мониторинга показателей деятельности библиотеки в рамках реализации долгосрочной областной целевой программы «Развитие отрасли культуры в Орловской области на 2011 – 2015 годы» и «дорожной карты» БУКОО «Библиотека им. М. М. Пришвина по повышению эффективности деятельности учреждения (2013-2018)» для разработки управленческих решений по повышению качества предоставляемых услуг

Ежеквартально, отв.: Бердникова Н.В.

5. Размещение на сайте сформированного и утверждённого государственного задания БУКОО «Библиотека им. М.М. Пришвина» и отчётов об исполнении государственного задания

Ежеквартально, отв.: Бердникова Н.В.

6. Размещение и обновление на сайте информации, обеспечивающей открытость и доступность библиотеки:
- дата создания организации, учредители, место нахождения организации, режим, график работы, контактные телефоны, адрес электронной почты;
 - устав организации;
 - структура БУКОО «Библиотека им. М. М. Пришвина»;
 - перечень услуг и программ;
 - материально-техническое обеспечение деятельности БУКОО «Библиотека им. М. М. Пришвина»;
 - план финансово-хозяйственной деятельности БУКОО «Библиотека им. М. М. Пришвина»;
 - сведения о государственных (муниципальных) и общественных наградах и поощрениях;
 - обзоры мнений граждан-потребителей услуг и профессиональных экспертов о качестве работы БУКОО «Библиотека им. М. М. Пришвина»;
 - предписания органов, осуществляющих государственный контроль в соответствующей сфере, отчетов об исполнении таких предписаний;
 - сведения о жалобах на качество предоставления услуг и результатах их рассмотрения
- Ежеквартально, отв.: Трунова Т.Н., Федин В.В.*
7. Размещение на сайте библиотеки локальных нормативных актов, регламентирующих предоставление услуг
- Ежеквартально, отв.: Федин В.В.*
8. Размещение публичного отчёта о деятельности БУКОО «Библиотека им. М. М. Пришвина» за отчётный год (текстовый материал с приложением копии доклада)
- Ежегодно, отв.: Бердникова Н.В.*
9. Проведение БУКОО «Библиотека им. М. М. Пришвина» анкетирования пользователей библиотеки с целью улучшения качества обслуживания
- Ежеквартально, отв.: Трунова Т.Н.*
10. Осуществление строгого контроля за выполнением поступивших обращений в БУКОО «Библиотека им. М.М. Пришвина» от заинтересованных общественных организаций
- Ежеквартально, отв.: Бердникова Н.В.*
11. Разработка и осуществление мероприятий направленных на улучшение качества предоставляемых услуг на основе анализа публикаций в СМИ
- Ежеквартально, отв.: Бердникова Н.В.*
12. Анализ записей в Книгах отзывов учреждения
- Ежемесячно, отв.: Трунова Т.Н.*